Comune di Goito

Iscrizioni Servizi Scolastici - A.S. 2022/2023

Gentile Famiglia,
con questa lettera l'Amministrazione Comunale intende informarLa circa ***le modalità on-line di iscrizione e pagamento per l'a.s. 2022/23 del servizio di mensa scolastica, di trasporto scolastico e di pre-scuola.***

Con la scelta di tale sistema, ormai attivo dall' a.s. 2018/19, l'Amministrazione Comunale, in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani, intende ampliare la possibilità di pagamento attraverso diversi canali al fine di facilitare gli utenti e migliorare la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.
Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.
Si precisa che **l'iscrizione è obbligatoria** anche per gli utenti che sono iscritti ai servizi per l'anno scolastico in corso (2021/22) e che quanto indicato nella presente comunicazione potrebbe subire delle variazioni in base ad eventuale organizzazione diversa dell'Istituto Comprensivo Statale di Goito scaturita da nuove direttive in materia di sicurezza sanitaria.
Si precisa inoltre che, su decisione del Consiglio di Istituto dell'IC Statale di Goito **l'orario di tutte le classi della scuola secondaria di primo grado sarà dal lunedì al venerdì dalle ore 7.55 alle ore 13.55**, inoltre vi è la possibilità che la scuola primaria di Cerlongo mantenga l'orario offerto nell'aa.ss. 2020/21 e 2021/22 (senza rientri pomeridiani)

Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Come funziona?

Ad ogni alunno iscritto ai servizi di mensa, pre-scuola e trasporto scolastico, all'atto dell'iscrizione on-line, **sarà assegnato un CODICE PERSONALE** di identificazione **(codice alunno)** che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.
Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Goito **www.comune.goito.mn.it**, cliccare su link SERVIZI SCOLASTICI -ISCRIZIONI posizionato nella sezione SERVIZI IN EVIDENZA nella home page del sito oppure sul link:
https://sportellotelematico.comune.goito.mn.it/action:c_e078:ristorazione.scolastica
Al termine il programma fornirà il CODICE ALUNNO che sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica. Non sarà necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice. Nell'eventualità non si fosse a conoscenza della classe di frequenza basterà indicare la dicitura TUTTE LE PRIME. Solo per le famiglie che hanno iscritto i propri figli al primo anno di scuola dell'infanzia, qualora non avessero ancora ricevuto riscontro di accettazione da parte dell'IC Statale di Goito dell'iscrizione presentata entro il 28/01/2022, potranno comunque fare richiesta dei servizi scolastici e disdirli nel caso di diniego da parte dell'IC (resta inteso che l'iscrizione ai servizi scolastici non implica il diritto di ingresso alla scuola dell'infanzia).
I genitori degli alunni già iscritti nel portale DEDALO dovranno accedere nell'apposita finestra tramite SPID oppure tramite CIE, verificare i dati inseriti e iscriversi per l'anno scolastico 2022/23 ai servizi di cui necessitano.
Per chi non si ancora dotato di credenziali SPID e/o CIE sarà consentito, in via eccezionale, l'accesso con il codice alunno dell'anno precedente e password, tuttavia si invitano tutte le famiglie a provvedere alla relativa attivazione tramite gli opportuni canali come indicati al seguente link: https://sportellotelematico.comune.goito.mn.it/auth-service/login

Quando si aprono le iscrizioni?

Le iscrizioni saranno aperte a partire **dal 1 marzo 2022 al 10 aprile 2022**.
Verrà riaperta una ulteriore sessione dal 1 al 10 agosto p.v. per coloro che non avessero provveduto nei tempi prestabiliti. Solo per il servizio di trasporto scolastico verrà valutata la riapertura della predetta ulteriore sessione in base ai posti disponibili rimasti.

Per organizzare i servizi per tempo e al meglio è necessario sapere quanti alunni ne avranno necessità. Pertanto, le iscrizioni tardive subiranno i seguenti costi aggiuntivi:
- € 20,00 da pagare all'atto dell'iscrizione per il servizio di mensa scolastica;
- 40% in più sulla tariffa del servizio di trasporto scolastico. L'aumento è già ricompreso nelle tre rate.

In tali periodi sarà attiva la sezione SERVIZI SCOLASTICI, entrando nella quale si potranno visionare le circolari riguardanti i vari servizi ed effettuare l'iscrizione semplicemente indicando i codici fiscali del genitore e dell'alunno oppure utilizzando il codice SPID oppure utilizzando la CIE.

All'atto dell'iscrizione, oltre ai dati anagrafici e alla scuola di appartenenza, dovranno essere indicati all'occorrenza i seguenti ulteriori dati, in assenza dei quali l'iscrizione verrà considerata inefficace:

a) La linea e la fermata dello scuolabus;

b) Dieta speciale/religiosa;

c) La certificazione ISEE Mensa Scolastica e Trasporto Scolastico, allegando sulla piattaforma la certificazione ISEE al fine di permettere i necessari controlli **ENTRO E NON OLTRE IL 30 SETTEMBRE 2022.**

La certificazione ISEE presentata sarà valida per tutto l'anno scolastico.

Non saranno accettate certificazioni ISEE successivamente al termine del 30/09/2022, salvo trasferimenti nel Comune di Goito dopo tale data o per problematiche legate a variazioni della situazione familiare riscontrate dall'Ufficio servizi sociali;

d) per eventuale delega al ritiro del bambino alla fermata dello scuolabus indicare n. carta d'identità e Comune di rilascio del delegato

e) codice IBAN per eventuali rimborsi di crediti

Si ricorda che colui che compila l'iscrizione on-line dichiara anche di impegnarsi a:
- comunicare immediatamente all'Ufficio Scuola l'eventuale cessazione di fruizione del servizio;
- comunicare all'autista di riferimento l'eventuale assenza, per motivi diversi, del bambino ***(solo per servizio di trasporto)***
- a sollevare l'Amministrazione Comunale e gli autisti degli scuolabus da ogni responsabilità per quel che concerne gli avvenimenti che precedono e seguono la salita e la discesa dallo scuolabus. ***(solo per il servizio di trasporto)***
- comunicare eventuali dati sensibili che nel frattempo sono cambiati (esempio indirizzo, mail, codice IBAN e numero di cellulare)

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione le seguenti possibilità:

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:
- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**
- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank).

N.B. SI RIMANDA ALLO SPORTELLO ON LINE SUL SITO DEL COMUNE DI GOITO NELLA SEZIONE SERVIZI SOLASTICI IN CUI SONO PUBBLICATE LE ISTRUZIONI DELLA MODALITA' DI PAGAMENTO

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa, conto-scuolabus, conto-pre-scuola dei propri figli, collegandosi al sito internet del Comune di Goito (http://www.comune.goito.mn.it/),

cliccando sul link SERVIZI SCOLASTICI (posizionato nella home page alla sezione ACCESSO RAPIDO) ed accedendo tramite SPID o CIE.

Da tale link (http://genitori.goito.dedalo.top) è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Scaricare il menù del giorno e menù personali per alunni con diete speciali
- Inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare? Punto 2)
- L'applicazione crea automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- Elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente

Agevolazioni tariffarie a seguito chiusura scuole e/o assenza per quarantena da covid 19

Qualora persista l'emergenza epidemiologica da COVID19, con chiusura delle Scuole o messa in quarantena di singole classi per insorgenza di casi di positività, l'Amministrazione comunale valuterà l'applicazione di esenzioni sulle tariffe dei servizi scolastici, come già verificatosi durante gli anni scolastici passati.
Di tali provvedimenti sarà data successiva comunicazione.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?
Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo (anche per il servizio di trasporto scolastico e di pre-scuola).
Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.
Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito. ***Se a tale comunicazione non seguirà saldo del debito, il sistema non permetterà alla famiglia di iscriversi ai servizi scolastici per l'anno scolastico successivo.***

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?
Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato. **A tal proposito il Sistema all'atto dell'iscrizione darà la possibilità di indicare il proprio codice IBAN-BANCA-INTESTATARIO del conto corrente.**

Rispetta la privacy?
I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune, dalle Ditte esterne a cui è stato appaltato il servizio e dall'Istituto comprensivo di Goito nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (art.13 del Regolamento Europeo n. 2016/679). Il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.
Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Scuola ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Per qualsiasi comunicazione si prega di rivolgersi all'Ufficio Scuola. Per assistenza fissare appuntamento telefonico chiamando o inviando una mail all'Ufficio Scuola.

Tel: 0376/683310,

e-mail: ufficioscuola@comune.goito.mn.it

Con l'auspicio che il sistema vigente trovi una gradita accoglienza e costituisca un miglioramento del servizio, porgiamo alle famiglie cordiali saluti e l'augurio per un sereno anno scolastico.

IL SINDACO	IL VICE SINDACO	L'ASSESSORE ALLA SEMPLIFICAZIONE
Pietro Chiaventi	Paolo Boccola	Matteo Biancardi

DESCRIZIONE DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE:

Servizio di Pre-Scuola

Il servizio di custodia è reso nei 30 minuti antecedenti l'inizio delle lezioni ed è rivolto ai genitori che lavorano (**è richiesta l'attestazione del datore di lavoro da allegare**). Il costo annuo per l'A.S. 2022/23 sarà di € 100,00, da pagarsi anticipatamente all'atto dell'iscrizione. L'ufficio scuola consegnerà all'Istituto Comprensivo l'elenco degli iscritti al servizio in base a chi ha effettuato il pagamento. Diversamente non si avrà diritto al servizio. Sarà possibile usufruire di una tariffa agevolata (€ 50,00) solo in caso di assenze continuative superiori ai 3 mesi, debitamente comunicate al Comune.

Servizio di Trasporto Scolastico

Il costo annuo del Servizio di Trasporto Scolastico per l'A. S. 2022/2023 è pari ad **€ 260,00 (€ 180,00 per la sola andata o solo ritorno)**, da pagarsi anticipatamente in n. 3 rate (1° rata all'atto dell'iscrizione- 25%, 2° rata entro il 01/09/2022- 25%, e terza rata entro il 28/02/2023- 50% saldo).
Per il secondo figlio è prevista una riduzione del 30%. Per il terzo figlio e oltre è prevista una riduzione del 40%. Sono previste inoltre ulteriori riduzioni in base alle fasce ISEE. Sarà possibile usufruire di una tariffa agevolata (50%) solo in caso di assenze continuative superiori ai 3 mesi, debitamente comunicate al Comune.
In caso di richiesta di iscrizione oltre il termine del 10 aprile si applicherà un aumento del 40% sull'importo complessivo del servizio richiesto.
Il servizio termina per tutte le Scuole (anche Scuole dell'Infanzia e Scuola secondaria di 1° grado) con la chiusura delle Scuole primarie.

SI RACCOMANDA, PER OVVIE RAGIONI, CHE I RAGAZZI SULLO SCUOLABUS TENGANO UN COMPORTAMENTO ADEGUATO E CORRETTO AFFINCHE' IL SERVIZIO SIA SVOLTO NELLA MASSIMA SICUREZZA.

Fascia I.S.E.E.	Costo trasporto andata e ritorno	Costo trasporto o solo andata o solo ritorno	Costo trasporto andata e ritorno prima rata all'atto dell'iscrizione	Costo trasporto andata o solo ritorno prima rata all'atto dell'iscrizione	Costo trasporto andata e ritorno seconda rata al 01/09	Costo trasporto o solo andata o solo ritorno seconda rata al 01/09	Costo trasporto andata e ritorno terza rata entro il 28/02	Costo trasporto o solo andata o solo ritorno terza rata entro il 28/02
da € 0,00 a € 4.000,00	€ 105,00	€ 68,00	€ 26,25	€ 17,00	€ 26,25	€ 17,00	€ 52,50	€ 34,00
da € 4.000,01 a € 8.000,00	€ 140,00	€ 90,00	€ 35,00	€ 22,50	€ 35,00	€ 22,50	€ 70,00	€ 45,00
da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 210,00	€ 136,00	€ 52,50	€ 34,00	€ 52,50	€ 34,00	€ 105,00	€ 68,00
Oltre € 12.000,01	**€ 260,00**	**€ 180,00**	**€ 65,00**	**€ 45,00**	**€ 65,00**	€ 45,00	**€ 130,00**	**€ 90,00**

N.B. SUL SITO DEL COMUNE DI GOITO ACCEDENDO ALLO SPORTELLO ON LINE, NELLA SEZIONE SERVIZI SCOLASTICI SONO PUBBLICATE LE LINEE E RELATIVE FERMATE IN BASE ALLA SCUOLA DI FREQUENZA CON ORARI INDICATIVI.GLI ORARI PRECISI DELLE FERMATE SARANNO COMUNICATI PRIMA DELL'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO DIRETTAMENTE NELLA PREDETTA SEZIONE.

Si ricorda alle famiglie che:

- all'atto dell'iscrizione è obbligatorio INSERIRE LA LINEA E LE FERMATE, la mancata indicazione sarà causa di non ammissione al servizio;
- sin dal primo giorno di utilizzo del servizio l'alunno dovrà esibire il TESSERINO con indicato l'avvenuto pagamento delle prime due rate dell'intera quota, il mancato pagamento sarà causa di non ammissione al servizio. Le famiglie potranno stampare il tesserino entrando nella propria Area Genitori alla sezione TRASPORTO, cliccando su: "Tessera Trasporto Scolastico a.s. 2022/23"

Servizio di Mensa Scolastica

Anche per l'a.s. 2022/23 le tariffe rimangono invariate: il costo del pasto è di **€ 4,00** sia per la scuola dell'Infanzia che per la Scuola Primaria, salvo eventuali ulteriori riduzioni in base alle fasce ISEE. Il pagamento potrà essere effettuato con le modalità previste dal programma.
Si riportano qui di seguito i costi in base alle fasce ISEE:

Fasce ISEE	Costo pasto
da € 0,00 a € 4.000,00	€ 2,00
da € 4.000,01 a € 8.000,00	€ 2,40
da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 3,30
Oltre € 12.000,01	€ 4,00

In caso di necessità di Diete Speciali, per allergie o per motivi religiosi, è necessario presentare apposita richiesta, trasmettendo all'occorrenza all'ufficio scuola del Comune idoneo certificato medico. **Si precisa che solo a seguito della presentazione del certificato inizierà la somministrazione della dieta speciale dopo 48 ore dalla data di protocollazione della richiesta e comunque da quando l'ufficio Scuola ne darà comunicazione alla famiglia alla scuola.**
In caso di richiesta di iscrizione oltre il termine del 10 aprile si applicherà una mora di € 20,00 a ogni iscrizione tardiva.